

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y DE MEDIOAMBIENTE



OLEOESTEPA, S.C.A. se propone como objetivo alcanzar los más altos niveles en la elaboración y envasado de Aceite de Oliva Virgen y Virgen Extra, acordes a las necesidades de sus clientes.

Considera uno de los pilares más importantes de este proyecto su **Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y de Medioambiente** orientada a conseguir los mejores resultados económicos a través de la Garantía Higiénico-Sanitaria, la Satisfacción de los clientes y de las personas que forman la empresa y el cumplir, simultáneamente, con los compromisos adquiridos con el medioambiente.

El alcance de esta política es:

ENVASADO DE ACEITE DE OLIVA VIRGEN EXTRA, LA VENTA DE ACEITE DE OLIVA VIRGEN Y VIRGEN EXTRA A GRANEL (ISO 14001) PROCESADO (FILTRADO Y COUPAGE) DE ACEITE DE OLIVA VIRGEN Y VIRGEN EXTRA A GRANEL, EN BIDONES Y ENVASADO DE ACEITE DE OLIVA VIRGEN EXTRA EN VIDRIO, LATA, PEY PET (IFS Y BRC)

Una herramienta esencial para el cumplimiento de esta **Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente** es el empuje de la Dirección convencida de que sólo con el Desarrollo de esta Política, y su actualización periódica, puede realizarse la consecución de los objetivos propuestos. La Dirección considera fundamental la promoción de la mejora continua, a través de los siguientes criterios:

- Llevar a cabo el envasado de aceite de oliva virgen y virgen extra, con un **ALTO GRADO DE CALIDAD**, que satisfaga a nuestros clientes y nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua de nuestros procesos.
- Mejorar continuamente la **RAPIDEZ Y PUNTUALIDAD** de nuestro servicio, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros trabajadores.
- Trabajar en la búsqueda de la perfección y excelencia **EN EL PROCESO PRODUCTIVO**, desarrollando un eficaz control de las no conformidades -cuando aparezcan- que impida le afecten al cliente.
- Compromiso de la alta dirección de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro suscrito con nuestros clientes, y de prevenir la contaminación y mejorar continuamente.
- Enfocar toda la producción desde un prisma de **SEGURIDAD ALIMENTARIA**, incrementando las medidas tecnológicas y avances que vayan apareciendo en el mercado.
- Mantener nuestro compromiso de mejora continua y de prevención y reducción de **IMPACTOS AL MEDIO AMBIENTE** en todos los niveles de nuestra empresa y potenciarlos en todas las almazaras asociadas y toda empresa que trabaje en nuestro nombre, garantizando la seguridad ambiental y concienciando a nuestro equipo con el ejemplo y la perseverancia en el mantenimiento de unas buenas condiciones ambientales de nuestras instalaciones y colaborando con una adecuada gestión de residuos que satisfagan el medioambiente y contribuyendo, en la medida de lo posible a la sostenibilidad del medio, identificando y evaluando los posibles riesgos ambientales que puedan afectar directa o indirectamente a la organización. Es por ello que se requiere trabajar con anticipación, para ejecutar, implantar y desarrollar los conocimientos, así como disponer de las estructuras suficientes y sobradas a la vanguardia del sector del **ACEITE DE OLIVA**,
- Actualización y puesta al día de las competencias personales, y su óptima adecuación a las funciones, mediante una gestión de los recursos humanos que potencia la ética, la formación y la evaluación continua, involucrando a todos nuestros empleados, favoreciendo la fidelidad con nuestro compromiso de obtener la máxima rentabilidad al cultivo del olivar, y potenciar el desarrollo sostenible de nuestros pueblos.
- Selección y homologación de los mejores proveedores como miembros propios de la organización.
- Enfoque preventivo en el desarrollo de las auditorías internas de todos los procesos clave, estratégicos y de soporte.
- Medición exhaustiva de la satisfacción de los clientes.
- La Dirección General asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Calidad, Seguridad alimentaria y Medioambiente de **OLEOESTEPA, S.C.A.** actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a los que formamos nuestra empresa.

Esta Política de **Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente** ha de ser conocida y aplicada por todas las personas de la empresa, para lo cual será divulgada de manera completa y efectiva. Estará desarrollada a través de un sistema documentado y puesto a disposición de todos los afectados e interesados.

Director Gerente

Fdo.: *Álvaro Olavarria Govantes*
Edición 3, Estepa, enero 2018